



# **Rottehandlingsplan for forebyggelse og bekæmpelse i Gladsaxe 2023-2025**

## Indhold

Baggrund og status .....	3
Sammen kan vi reducere rotternes bestand .....	3
Grundejers forpligtigelser: .....	4
Gladsaxe Kommunes forpligtigelser:.....	4
Hvordan finansieres den kommunale rottebekæmpelse? .....	4
Mål og ambitioner for bekæmpelsen og forebyggelsen af rotter i Gladsaxe Kommune.....	5
Målet: .....	5
Hvad kan borger og virksomhed forvente sig af Gladsaxe Kommune: .....	5
Hvordan vil Gladsaxe Kommune gøre status på handlingsplanen? .....	5
Udviklingen i antallet af rotteanmeldelser .....	6
Fokusområder for forebyggelsen og bekæmpelsen.....	7
Fokusområde 1: Sikring af effektiv rottebekæmpelse i Gladsaxe.....	8
Indsats 1: Styrkelse af den kommunale rottebekæmpelse.....	8
Indsats 2: Godkendelse af privat rottebekæmpelse i Gladsaxe Kommune .....	9
Indsats 3. Tværfagligt samarbejde i den kommunale forvaltning.....	11
Fokusområde 2: Dialog og oplysning som et forebyggende element .....	11
Indsats 4. Dialog og vejledning i forbindelse med rotteanmeldelser .....	12
Gladsaxe Kommune vil have fokus på:.....	12
Indsats 5: Måltrettet dialog og vejledning .....	13
Gladsaxe Kommune vil have fokus på:.....	13
Gladsaxe Kommune vil arbejde med følgende kommunikationsmidler:.....	13
Fokusområde 3: Forebyggende samarbejde i forbindelse med større bygge- og anlægsprojekter	13
Derfor vil Kommune ved bygge- og anlægsprojekter have fokus på initiativer, som:.....	14
Fokusområde 4: Sikring og forebyggelse imod rotter fra kloakken.....	14
Indsats 6: Hurtig og kompetent fejlfinding på og udbedring af kloakdefekter.....	14
Indsats 7: Fagligt samarbejde med Novafos .....	15
Indsats 8: Sikring af institutioner, skoler og plejehjem etc. ....	15

## **Baggrund og status**

Denne handlingsplan for forebyggelse og bekæmpelse af rotter beskriver, hvor Gladsaxe Kommune de kommende år vil gennemføre en særlig indsats i den kommunale rottebekæmpelse. Gladsaxe Kommune udarbejder en ny rottehandlingsplan hvert tredje år, som godkendes af kommunalbestyrelsen.

Gladsaxe Kommune fastholder nuværende servicemål om bekæmpelse af rotter, to dage udendørs og en dag indendørs. Miljøministeriet fastsatte frister er otte dage på udendørs rotter og en dag på indendørs.

Gladsaxe Kommunens servicemål er således bedre end det af lovgivningen fastsatte minimumsniveau.

Rotten er et skadedyr, og ifølge miljøbeskyttelsesloven § 17 er kommunen forpligtiget til at foretage en effektiv rottebekæmpelse.

Af andre skadedyr, som f.eks.: mus, muldvarper, mosegrise, mår, mink, myrer, hvepse etc. er borgere og virksomheder henvist til enten at foretage bekæmpelse selv eller kontakte et privat skadedyrsfirma.

I Gladsaxe Kommune er opgaven med rottebekæmpelse udliciteret og ved handlingsplanens vedtagelse har firmaet MK Skadedyr kontrakten frem til 31. oktober 2022. Opgaven med rottebekæmpelsen skal derfor i udbud i 2022.

Hvis kommunens rottefirma konstaterer mus hos en borger eller virksomhed, vil firmaet lukke sagen, dog vil rottebekæmperen give borgeren eller virksomheden vejledning om hvad de skal gøre i forhold til museproblemet.

## **Sammen kan vi reducere rotternes bestand**

Som borger eller virksomhed i Gladsaxe Kommune skal man føle sig tryk og i sikre hænder, når man oplever problemer med rotter. Gladsaxe Kommune gennemfører en effektiv bekæmpelse, men det er vigtigt at vide, at man som grundejer og borger i Gladsaxe Kommune har et medansvar for en succesfuld bekæmpelse og forebyggelse af rotter.

Ubevidst kan man give rotter gode vilkår for at slå sig ned. Det er typisk tilgængeligheden af spiselige fødeemner, som kan tiltrække rotter i form af f.eks.:

- Ikke korrekt håndtering af husholdningsaffald
- Fuglefodring
- Hønse(fugle)hold

I Gladsaxe Kommune er naboen aldrig langt væk, det betyder også, at én enkelt ejendom, som får rotter, kan påvirke de omkringliggende ejendomme. Med den rette information og

vejledning kan den enkelte borger, langt hen ad vejen, være med til at forhindre og/eller reducere omfanget af rotter for sig selv og sine omgivelser.

Når det drejer sig om bekæmpelse og forebyggelse af rotter, har ikke kun kommunen, men også borgerne en række forpligtigelser, som er angivet i bekendtgørelsen om forebyggelse og bekæmpelse af rotter (nr. 2307 af 16/12/2021).

#### **Grundejers forpligtigelser:**

- Skal straks anmelde rotteforekomst til kommunen
- Skal renholde og rottesikre sin ejendom således, at rotters livsgrundlag begrænses mest muligt
- Skal indenfor skel sikre, at egen kloak og brønde er intakte
- Skal efterkomme eventuelle krav fra Kommunen vedrørende tiltag som skal afhjælpe rotteproblemet

#### **Gladsaxe Kommunes forpligtigelser:**

- Skal reagere hurtig på en anmeldelse om rotter
- Skal bekæmpe rotter effektivt
- Skal finde årsagen til rotteforekomsten
- Skal igangsætte den fornødne rottebekæmpelse, indtil problemet er løst
- Skal vejlede om forebyggelse
- Skal håndhæve lovgivningen vedrørende forebyggelse og bekæmpelse af rotter.
- Den kommunale rottebekæmpelse har ret og pligt til at efterse for rotter overalt.
- Kommunens rottebekæmpere må derfor undersøge ejendomme (udendørs) uden at der er indgivet en anmeldelse om rotter jf. miljøbeskyttelsesloven §87

#### **Hvordan finansieres den kommunale rottebekæmpelse?**

Som grundejer i Gladsaxe Kommune betaler man for den kommunale rottebekæmpelse via ejendomsskatten, hvor der opkræves et gebyr svarende til en andel af ejendomsværdien. Beløbet dækker udgifter til den praktiske bekæmpelse, de tilknyttede administrative opgaver samt udgifter til gennemførelse af generelle forebyggende tiltag.

Rottebekæmpelse, som område, skal hvile i sig selv, og et eventuelt over- eller underskud indregnes derfor i rottegebyret det efterfølgende år.

Som borger eller virksomhed skal man således ikke betale ekstra, hvis man får brug for hjælp til bekæmpelse af rotter på sin ejendom.

For 2021 er rottegebyret 0,0272 % af ejendomsværdien.

Rottegebyret opgøres som en promillesats af ejendomsværdien.

- Rottegebyret dækker alle direkte udgifter forbundet med den kommunale rottebekæmpelse.
- Får man rotter og har brug hjælp til at få dem bekæmpet, så har man således allerede betalt for ydelsen og skal ikke betale yderligere.
- Rottegebyret dækker ikke grundejeres egne udgifter til udbedringer af defekte kloaker, skader forårsaget af rotter og diverse rottesikring

### **Mål og ambitioner for bekæmpelsen og forebyggelsen af rotter i Gladsaxe Kommune**

Gladsaxe Kommune vil sikre en effektiv og faglig kompetent rottebekæmpelse i hele kommunen.

#### **Målet:**

- At skabe større opmærksomhed vedrørende den fælles opgave, det er at forebygge rotteforekomst i hele kommunen
- At borgere og erhvervslivet i Gladsaxe Kommune føler sig trygge og i "gode hænder" som følge af mødet med en kvalificeret rottebekæmpelse
- At med målrettet information og dialog med borgere og virksomheder at sikre en effektiv rottebekæmpelse og forebyggelse
- At sikre tilstrækkelige ressourcer, så rottebekæmpelsen i Gladsaxe kommune bliver så effektiv som muligt og at forebyggelsen kan ske på fagligt kompetent niveau.

#### **Hvad kan borger og virksomhed forvente sig af Gladsaxe Kommune:**

- At der reageres hurtigt på en rotteanmeldelse, hvilket betyder:
  - Hverdage:
    - Kl. 09:00 – 14:00: By-og Miljøforvaltningen på telefon 39 57 59 15
    - Kl. 14:00 – 15:30: Ingen telefontid.
    - Kl. 15:30 – 22.00: Kommunens vagt på telefon 39 57 66 75 (Kun indendørs rotter)
    - Kl. 22:00 – 09:00: Ingen telefontid.
  - Weekend og Helligdage – Kun indendørs rotter:
    - Kl. 07:00 – 22:00: Kommunens vagt på telefon 39 57 66 75
    - Kl. 22:00 – 07:00: Ingen telefontid.
- At bekæmpelsen udføres af faglige kompetente rottebekæmper
- At bekæmperen forsøger at finde årsagen eller årsager til rotteforekomsten og på den baggrund kan rådgive borgeren om fremtidige forebyggende tiltag
- At den enkelte borger og virksomhed hele tiden er velinformeret om bekæmpelsesforløbet, da dette erfaringsmæssigt er med til at give tryghed
- At der altid følges op, indtil problemet er løst.

#### **Hvordan vil Gladsaxe Kommune gøre status på handlingsplanen?**

Gladsaxe Kommune vil følge op på den leverede bekæmpelseskvalitet, samt evaluere fremdriften i gennemførelsen af handlingsplanen.

Derfor vil Gladsaxe Kommune:

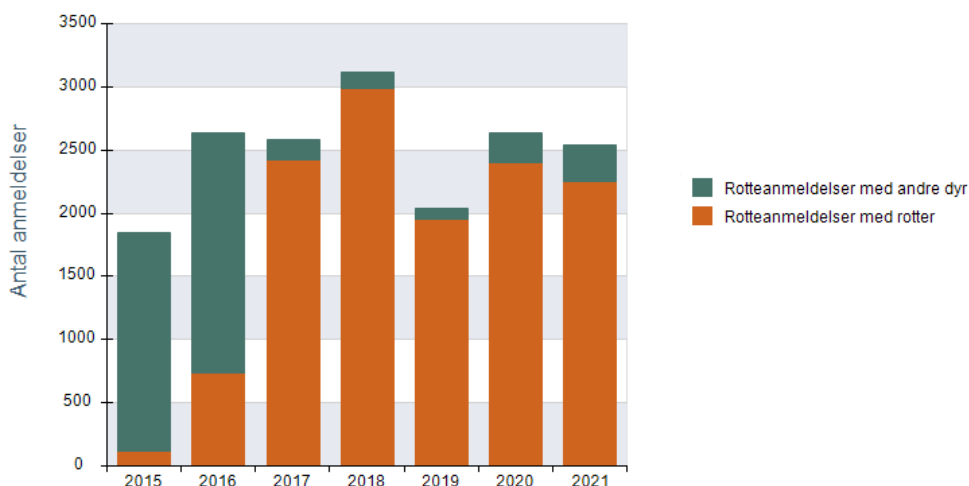
- Sikre en daglig kompetent og effektiv rottebekæmpelse
- Følge udviklingen i antallet af rotteanmeldelser, brugte ressourcer etc. hvert kvartal
- Hvert år, i forbindelse med budgetplanlægningen, fastsættes rottegebyret baseret ud fra de skønnede udgifter i forbindelse med gennemførelse af rottebekæmpelsen og handlingsplanen

### Udviklingen i antallet af rotteanmeldelser

Hele landet har det seneste år (2021) oplevet et mindre fald i antallet af rotteanmeldelser, samt en mindre stigning i anmeldelser af andre dyr. Gladsaxe Kommune oplever det samme (se nedenstående figur). - Gladsaxe Kommune er overgået til giftfri rottebekæmpelse ved overgangen til nyt rottefirma i 2020/2021.

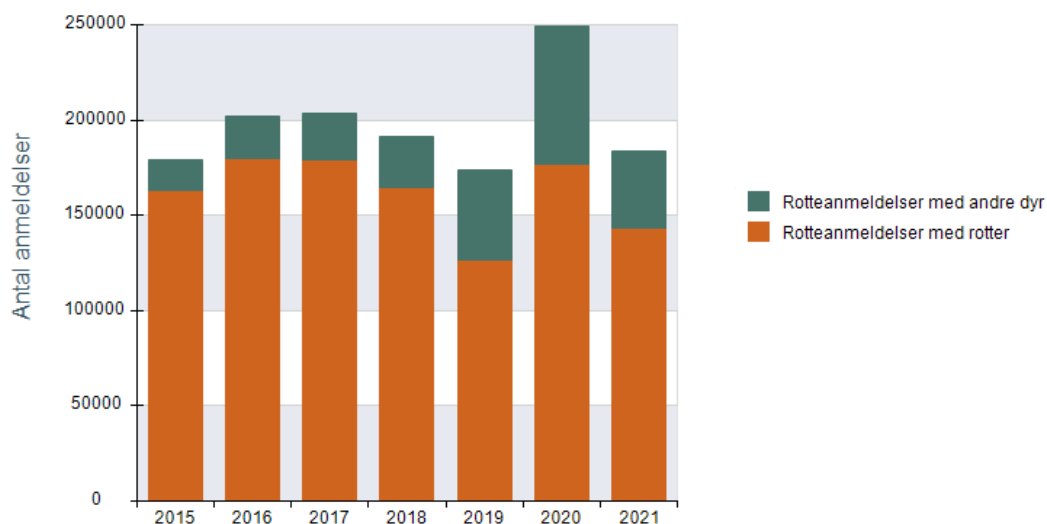
#### Rotteanmeldelser (rotter/andre dyr)

Gladsaxe Kommune



## Rotteanmeldelser (rotter/andre dyr)

Hele landet



Det forventes, at der fremadrettet også vil være problemer med rotter, og at antallet af anmeldelser muligvis vil stige. Dette skyldes primært:

- Milde vintre giver rotterne mulighed for at formere sig i de kolde måneder
- Mere tilgængelig føde
- Defekte kloak- og afløbsinstallationer
- Bedre muligheder for indberetning af rotteforekomst via kommunernes digitale platforme
- Utilstrækkelig bekæmpelse og forebyggelse

### Fokusområder for forebyggelsen og bekæmpelsen

Den kommunale rottebekæmpelse i Gladsaxe Kommune er en mangesidet indsats. Ud over den daglige varetagelse af rottebekæmpelsen, er en række fokusområder udvalgt med henblik på at styrke indsatsen for forebyggelse og bekæmpelse af rotter.

Gladsaxe Kommune har med denne handlingsplan valgt at fokusere på følgende fire fokusområder med en række indsatsområder for hver af de enkelte fokusområder.

#### Fokusområde 1: Sikring af effektiv rottebekæmpelse i Gladsaxe

Indsats 1: Styrkelse af den kommunale rottebekæmpelse

Indsats 2: Sikre ordentlig privat rottebekæmpelse i Gladsaxe Kommune

Indsats 3: Tværfagligt samarbejde i den kommunale forvaltning

#### Fokusområde 2: Dialog og oplysning som et forebyggende element

Indsats 4: Dialog og vejledning i forbindelse med rotteanmeldelser

Indsats 5: Målrettet dialog og vejledning

**Fokusområde 3:** Forebyggende samarbejde i forbindelse større bygge- og anlægsprojekter

**Fokusområde 4:** Sikring og forebyggelse imod rotter fra kloakken

Indsats 6: Hurtig og kompetent fejlfinding på og udbedring af kloakdefekter

Indsats 7: Fagligt samarbejde med Novafos

Indsats 8: Sikring af institutioner, skoler og plejehjem i tæt samarbejde med Ejendomscentret.

**Fokusområde 1: Sikring af effektiv rottebekæmpelse i Gladsaxe**

Gladsaxe Kommune vil have fokus på en kompetent og effektiv daglig håndtering af den kommunale rottebekæmpelse

Derfor vil der være fokus på følgende tre indsatsområder:

Indsats 1: Styrkelse af den kommunale rottebekæmpelse

Indsats 2: Den private rottebekæmpelse i Gladsaxe Kommune

Indsats 3: Tværfagligt forebyggende samarbejde i den kommunale forvaltning

**Indsats 1: Styrkelse af den kommunale rottebekæmpelse**

Det er kommunens rottefirma, som borgerne og virksomhederne primært har kontakt til og deres opgave er at sikre, at borgerne og virksomhederne:

- Føler sig trygge og velinformede om bekæmpelsesforløbet
- Oplever, at der tages hånd om problemet på en kompetent og hurtig måde
- Oplever en god service og hjælp i et videre forebyggende forløb

Rottebekæmpelse er et spørgsmål om giftfri bekæmpelse og opsætte fælder. Gladsaxe Kommune vil sikre, at vores rottefirma har et indgående kendskab til f.eks. nye bekæmpelsesmetoder og teknikker, rotters biologi og adfærd for derved at kunne yde den bedste bekæmpelse, men også at rottefirmaet har den fornødne tid til at gøre den nødvendige indsats i hvert enkelt tilfælde.

Den praktiske rottebekæmpelse består af en række opgaver, som varetages af kommunens rottekyndige myndighedsperson. Myndighedspersonens opgave er bl.a. at sikre:

- At kommunens borgere og virksomheder modtager en effektiv bekæmpelse og forebyggelse af rotter
- At kommunens borgere og virksomheder aktivt deltager i forebyggelse på egne og fælles arealer
- At al bekæmpelse og forebyggelse følger de lovgivningsmæssige retningslinjer



### **I praktiske bekæmpelse vil Gladsaxe Kommune have fokus på:**

- At vores rottefirma bruger velkvalificerede medarbejdere, der er opdaterede mht. ny viden, bekæmpelse og lovgivning.
- At al forebyggelse, bekæmpelse og dialog med kommunens borgere og virksomheder følger samme retningslinjer. Det betyder, at kommunens borgere og virksomheder vil blive mødt af samme høje kvalitet uagtet tidspunkt på dagen, ugen eller bekæmper.
- At rottefirmaet i Gladsaxe Kommune har den fornødne tid til den enkelte bekæmpelse og dialog med borgerne og virksomhederne.
- At der er god kommunikation med rottefirmaets faste rottemand, om udførelsen af bekæmpelse i kommunen — bl.a. i form af gode informative driftsmøder.

### **I administrativ rottebekæmpelse vil Gladsaxe Kommune have fokus på:**

- At myndighedspersonen er velkvalificeret, opdateret og bekendt med rottebekæmpelsens mange aspekter
- At myndighedspersonen sikrer, at der bliver indført god bekæmpelse- og administrationspraksis i den kommunale rottebekæmpelse
- At myndighedspersonen samarbejder på tværs af den kommunale forvaltning med henblik på at drøfte og løse eventuelle problemer vedr. rotter overalt i kommunen.
- At myndighedspersonen bliver involveret i de beslutningsprocesser vedr. diverse regulativer og i sektor, plan og designplanlægningen som kan påvirke forekomsten af rotter i kommunen.
- Ved al form for telefonisk kontakt mellem borgere/virksomheder og Gladsaxe kommune vedrørende rotter, vil borgeren/virksomheden blive mødt af en kvalificeret medarbejder, som kan bistå med hjælp og vejledning vedrørende anmeldelse, spørgsmål om forebyggelse, igangværende håndhævelsessager etc.

## **Indsats 2: Godkendelse af privat rottebekæmpelse i Gladsaxe Kommune**

I Gladsaxe Kommune er privat rottebekæmpelse tilladt under forudsætning af, at de udstukne retningslinjer i rottebekendtgørelsen overholdes. BEK. Nr. 2307 af 06/12/2021<sup>1</sup> § 2 stk. 8, til 12, samt § 20 stk. 2.

Sikringsordninger i Gladsaxe efter BEK. Nr. 2307 06/12/2021<sup>1</sup> §22 sikringsordninger:

**§ 22.** Et firma, der udøver R1-autoriseret rottebekæmpelse, skal sikre, at samtlige eksisterende sikringsordninger er indberettet til den fællesoffentlige rottedatabase.

*Stk. 2.* Firmaet skal endvidere straks indberette enhver indgåelse, ændring eller ophævelse af en kontrakt om en sikringsordning til den fællesoffentlige rottedatabase.

**§ 23.** Ved indgåelse af en sikringsordning skal en R1 autoriseret person foretage en bygningsgennemgang. For løbende sikringsordninger skal bygningsgennemgangen gentages minimum hvert 3. år.

*Stk. 2.* Bygningsgennemgangen skal dokumenteres i en rapport, der beskriver, hvilke områder der er omfattet af gennemgangen og eventuelt fundne fejl og mangler i forhold til rottesikring og renholdelse af ejendommen. Ejer eller lejer skal have udleveret en kopi af rapporten.

*Stk. 3.* Et firma, der som led i en sikringsordning har udarbejdet en rapport om bygningsgennemgang skal efter anmodning fra kommunalbestyrelsen udlevere eller fremsende en kopi af bygningsgennemgangsrapporten til kommunalbestyrelsen.

**§ 24.** En R1-autoriseret person, hvis firma indgår en sikringsordning, skal fremvise dokumentation for gyldig R1-autorisation til kunden samt oplyse om kontaktoplysninger til Miljøstyrelsen, som har meddelt autorisation. Personer omfattet af §§ 37-39 eller 46 skal i stedet oplyse, i hvilket land de erhvervsmæssige kvalifikationer er erhvervet samt kontaktoplysninger til Miljøstyrelsen, som har anerkendt de erhvervsmæssige kvalifikationer.

*Stk. 2.* Oplysningerne nævnt i stk. 1 skal gøres tilgængelige eller meddeles klart og entydigt inden kontraktens indgåelse.

Gladsaxe Kommune vil ved stikprøvekontrol uanmeldt kunne møde op på virksomheder eller ejendomme, som er omfattet af en privat sikringsordning og/eller R2-autorisation med henblik på at sikre at ovenstående krav overholdes.

Hvis Gladsaxe Kommune bliver bekendt med overtrædelser af ovenstående, gældende lovgivning etc. vil Gladsaxe Kommune kunne skride til handling som f.eks. indgivelse af politianmeldelse og ved gentagende eller grove forsømmelser indgive klage til Miljøstyrelsen og/eller Kemikalieinspektionen.

#### **Plan for kommunens tilsyn med den private rottebekæmpelse:**

Private bekæmpelsesfirmaer har pligt til at indberette alle indgående aftaler med virksomheder, vedrørende sikringsordninger og privat bekæmpelse til Miljøstyrelsen, via den fællesoffentlige rottedatabase, rottehullet.

#### **Sikringsordninger:**

Kommunen udstikker retningslinjer for sikringsordningerne. Det kan være i form af krav om bekæmpelsesmetode, gerne uden brug af gift, og dokumentation for bygningsgennemgang. For at mindske giftforbruget i forbyggende sikringsordninger, tillader gældende lovgivning ikke brugen af gift forebyggende. Således kan bekæmpelse med gift først foretages efter anmeldelse af rotter. Der må derfor udelukkende anvendes giftfrie indikatorblokke, elektroniske fælder samt smækfælder, som forebyggende foranstaltning.

Gladsaxe Kommune kan kræve dokumentation for den obligatoriske bygningsgennemgang, der kræves ved sikringsordninger.

#### **Privat:**

Kommunen har tilsynspligt med at den private bekæmpelse følger de retningslinjer, der angives i rottehandlingsplanen og bekendtgørelsens regler. Hvis der er iværksat privat bekæmpelse i relation til en rotteanmeldelse, skal kommunen ikke nødvendigvis indlede en bekæmpelse, men

hvis kommunen vurderer, at privat bekæmpelse ikke er effektiv og hensigtsmæssig, kan bekæmpelsen i den pågældende sag overtages af kommunen.

### **Indsats 3. Tværfagligt samarbejde i den kommunale forvaltning**

I Gladsaxe Kommune vil der være fokus på et tværfagligt samarbejde på tværs af den kommunale forvaltning. Formålet med et tværfagligt samarbejde er at kunne udnytte anden faglig ekspertise og kapacitet i forebyggelsen af rotter, som f.eks. ved:

- Vegetationsbeskæring
- Affaldshåndtering
- Social indsats overfor kommunens svage borgere

Steder, hvor der ofte kan blive behov for en fælles indsats, både med hensyn til bekæmpelse, men især til den efterfølgende forebyggelse, kan f.eks. være;

- Offentlige parker/arealer
- Idrætspladser
- Baneskråninger
- Byggepladser
- Raste- og parkeringspladser

Nogle af de mest relevante tiltag vil være rettet mod nogle åbenlyse forhold, som kan være medvirkende til at skabe grobund for et rottetilhold, er f.eks.:

- Sikring af tilstrækkelig og rottesikker affaldskapacitet
- Opsætning af informationstavler med opfordring til adfærd, som ikke tiltrækker rotter (f.eks. at spiseligt affald aldrig efterlades)
- At der tænkes i, ikke at skabe for mange skjul til rotter, ved hjælp af en mere målrettet vegetationspleje.

#### **Gladsaxe Kommune har fokus på:**

- At sikre en målrettet information og vidensdeling med en række fagområder i den kommunale forvaltning med henblik på at styrke indsatsen overfor rotter.
- At myndighedspersonen i samarbejde med rottefirmaet identificerer hvor og hvilke samarbejdsbehov der er nødvendige.
- At myndighedspersonen igangsætter et samarbejde med relevante faggrupper

### **Fokusområde 2: Dialog og oplysning som et forebyggende element**

Den gode informative dialog med kommunens borgere og virksomheder er vigtig. Derfor er dialog og oplysning om rotter et fokusområde i den kommunale rottebekæmpelse. Kommunens borgere og virksomheder skal være aktive medspillere i kommunens forebyggende indsats over for rotterne, da en fælles indsats vil have størst indflydelse på rotteforekomsten i Gladsaxe Kommune.

Derfor arbejder Gladsaxe med kommunikation og information på to fronter.

Indsats 4: Dialog og vejledning i forbindelse med rotteanmeldelser

Indsats 5: Målrettet dialog og vejledning

#### **Indsats 4. Dialog og vejledning i forbindelse med rotteanmeldelser**

De borgere og virksomheder, som den kommunale rottebekæmpelse typisk har kontakt med, er dem, som oplever en eller flere rotter på egen matrikel (eller i nærområdet). Derfor vil Gladsaxe Kommune have fokus på, at borgeren/virksomheden blive mødt af kommunens rottefirma i en positiv dialog med det formål at fremme den effektive bekæmpelse og med råd og vejledning få inddraget borgeren/virksomheden i den fremadrettede forebyggelse.

I dialogen med virksomheder, boligselskaber og større bebyggelser har kommunen udarbejdet en pjece, som kort fortæller lidt om rotter, hvad borgerne skal gøre, samt hvad kommunen skal gøre. Den er tilgængelig på [Gladsaxe.dk](http://Gladsaxe.dk).

Erfaringsmæssigt er der et behov for at informere borgerne og virksomhederne vedrørende rotter, for netop at

- Øge succesen for rottebekæmpelse på den enkelte ejendom
- Forebygge mod rotteforekomster fremadrettet.

Informationen skal være rettet mod at opnå en øget viden og opmærksomhed hos den enkelt borger/virksomhed vedrørende centrale områder med hensyn til forebyggelse af rotter, som f.eks.:

- Dyre- og hønsehold uden rotter
- Fuglefodring uden rotter
- Hvordan man rottesikrer sin bolig
- Generel renholdelse
- Korrekt kompostering
- Hvorfor havens nedfaldsfrugter kan udgøre et problem
- Vinterklargøring af nytte- og havehuset
- Vedligeholdelse af egne kloakker
- Hjælp vi har fået rotter — hvordan beskytter vi os bedst imod smitte?
- Har man som virksomhed behov for en privat sikringsordning mod rotter
- Hvor må rottebekæmperen undersøge for rotter?

#### **Gladsaxe Kommune vil have fokus på:**

- At borgeren/virksomheden bliver mødt af det kommunale rottefirma i positiv dialog om forebyggende og nødvendige tiltag for at holde rotterne fra døren.
- At foruden den mundtlige vejledning og information, kan borgeren/virksomheden få udleveret supplerende information i form af letforståelige pjecer.

## **Indsats 5: Målrettet dialog og vejledning**

Gladsaxe Kommune vil i dialog med kommunens borgere, foreninger og virksomheder om den nødvendige forebyggelse af rotter for derved at give en generel indsigt i:

- Hvad der tiltrækker rotter
- Hvad kan jeg og hvad skal jeg selv gøre for at undgå rotter
- Hvad er kommunal rottebekæmpelse

Med denne del af kommunikationsindsatsen vil Gladsaxe Kommune møde borgerne, foreninger og virksomheder, hvor de er.

Gladsaxe Kommune vil have fokus på:

- Grundejer- og boligforeninger
- Haveforeninger
- Offentlige såvel som private byggepladser

Gladsaxe Kommune vil arbejde med følgende kommunikationsmidler:

- Udlevering af relevant informationsmateriale
- Informations- og dialogmøder tilrettet de forskellige målgrupper

## **Fokusområde 3: Forebyggende samarbejde i forbindelse med større bygge- og anlægsprojekter**

Det er almindelig kendt, at der f.eks. i forbindelse med opgravninger, reovering af kloakker etc. af de nærliggende områder vil kunne opleves et øget problem med rotter.

Når man anlægger nye eller ombygger byområder, er det vigtigt at få tænkt rotterne med ind i hele forløbet lige fra anlæg af byggeplads til hvordan området fremover skal benyttes af borgerne.

Nogle af de større aktiviteter, som Gladsaxe Kommune vil have fokus på, er;

- Anlægning af letbanen
- Kommende byomdannelsen langs letbanen
- Større byggerier

Målet er gennem specifikke tiltag og initiativer at minimere de mulige afledte rottemæssige gener.

### **Derfor vil kommunen ved bygge- og anlægsprojekter have fokus på initiativer, som:**

- At sikre den nødvendige og relevante information og vejledning kommer til de rette målgrupper
- At sikre afholdelse af informationsmøder med entreprenører etc.
- At foretage anmeldte og uanmeldte tilsyn med byggepladser for at tilse, at der bliver fulgt op på de aftalte forebyggende tiltag
- At få input i projekteringsfase med det formål, i højere grad, at sikre brug af rottesikre bygningsmaterialer etc.
- At komme med input med hensyn til indretning af det færdige område for at minimere levemulighederne for rotterne
- At vurdere behov for koordineret kloakrottebekæmpelse forud for f.eks. opgravninger
- At sikre korrekt nedlæggelse/afpropning af gamle kloakledninger, som ikke skal genanvendes

### **Fokusområde 4: Sikring og forebyggelse imod rotter fra kloakken**

Som udgangspunkt udgør rotter ikke noget problem, så længe de bliver nede i kloakkerne. Defekte kloakker og afløbsinstallationer kan medføre, at rotterne får adgang til overfladen og i værste fald til boliger. Hvis kloakkerne var tætte, og grundejerne sikrede deres egne afløbsinstallationer, så ville vi have et effektivt system, som kunne holde rotterne nede i kloakkerne.

Derfor har Gladsaxe Kommune fokus på tre områder vedrørende kloakker:

Indsats 6: Hurtig og kompetent fejlfinding på og udbedring af kloakdefekter

Indsats 7: Fagligt samarbejde med Novafos

Indsats 8: Sikring af institutioner, skoler og plejehjem etc.

Så længe rotter bliver nede i kloakken, er de ikke et problem

- I kloakerede områder som Gladsaxe, vil en stor del af rotteanmeldelser være forårsaget af kloakrotter
- Rotterne lever fortrinsvist inde på den private ledningsdel
- Den bedste forebyggelse mod indtrængning af kloakrotter er at have intakte ledninger og afløbsinstallationer
- Intakte ledninger kan beskyttes af en rottespærre placeret på grundejers skelbrønd
- Det er den enkelte grundejer, som selv skal sikre sin egen kloakledning

### **Indsats 6: Hurtig og kompetent fejlfinding på og udbedring af kloakdefekter.**

Hurtig udbedring af defekter på kloak- og afløbsinstallationer er en forudsætning for at minimere de gener, som kloakrotter kan forårsage. Derfor er en hurtig, god og effektiv bekæmpelses- og sagsbehandlingspraksis i forbindelse med anmeldelser forårsaget af kloakrotter vigtig.

### **Gladsaxe Kommune have fokus på:**

- At rottebekæmperen med en røgprøve eller vejledende tv-inspektion hurtigt får påvist evt. kloakdefekter
- At Gladsaxe Kommune meddeler en rimelig tidsfrist for, hvornår grundejeren skal have udbedret sin kloak og/eller afløbsinstallation
- At Gladsaxe Kommune, i det omfang det skulle være nødvendigt, følger op med håndhævelse overfor grundejeren

### **Indsats 7: Fagligt samarbejde med Novafos**

Et samarbejde med Novafos, med henblik på en hurtig gensidig underretning om konstaterede problemer forvoldt af kloakrotter, kan være medvirkende til hurtig indgriben fra både kommunen og Novafos, og dermed kunne få en positiv indflydelse for noget af den rotteforekomst i Gladsaxe, som forårsages af kloakrotter.

### **Gladsaxe Kommune vil have fokus på:**

- At den kommunale rottebekæmpelse etablerer et formelt samarbejde med Novafos
- At undersøge muligheden for, med fælles indsats, at identificere f.eks. områder, hvor kloakken vurderes at give grundlag for øget rotteforekomst, ved bl.a. at udnytte de digitale informationer vedrørende rotteanmeldelser og forsyningens viden om ledningsnettets kvalitet.

### **Indsats 8: Sikring af institutioner, skoler og plejehjem etc.**

Gladsaxe Kommune har siden 2020/2021 opsat rottespærrer på stort set alle kommunalt ejede institutioner, skoler og plejehjem. Resterende kommunale ejendomme rottesikres efter behov, samt i forbindelse med opretning og/eller separation af ejendommenes kloaksystemer.

Med den bekendtgørelse, der trådte i kraft den 1. januar 2018, er der sket en udvidelse af denne opgave, som nu også omfatter opsætning ved alle private, statslige og regionale institutioner, skoler og plejehjem (og hospitaler), i det omfang de måtte ønske det (og det er forsvarligt).

Tilbuddet om opsætning af rottespærrer er frivillig, men rottespærrer vil kun blive sat op i de tilfælde det vurderes forsvarligt og teknisk muligt at opsætte rottespærren.

I forbindelse med en eventuel opsætning vil de eksisterende stikledninger ind til institutionen, skolen etc. blive undersøgt med hensyn til fejl og defekter. Undersøgelsen vil kunne ske på følgende måde;

- Ved røgprøver
- Ved vejledende tv-inspektion
- Ved visuel inspektion af samtlige brønde

Ved fundne fejl og/eller defekter vil den pågældende institution, skole etc. blive bedt om at få disse udbedret. Dette vil ske for institutionens, skolens etc. egen regning.

Ved opsættelsen vil der ligeledes blive igangsat bekæmpelse af rotter, som måtte leve/bo inde bagved den opsatte rottespærrer.